

# Hot-Spot Tworóg

## Regulamin

Dostęp do Internetu został zrealizowany w ramach projektu  
"Budowa sieci szerokopasmowej dla społeczeństwa informacyjnego na terenie Gmin Górnego Śląska wraz z punktami dostępu Hot-spot"

Gmina Tworóg

Regulamin korzystania z sieci punktów publicznego dostępu do Internetu bezprzewodowego typu Hotspot

### §1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi bezprzewodowego dostępu do Internetu - Hotspot (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady korzystania z sieci punktów dostępu do Internetu, wybudowanych w ramach projektu „Budowa sieci szerokopasmowej dla społeczeństwa informacyjnego na terenie Gmin Górnego Śląska wraz z punktami dostępu Hot-spot”, którego liderem jest miasto Gliwice. Operatorem infrastruktury jest Śląska Sieć Metropolitalna sp. z o.o. (zwanym w dalszej części regulaminu „Operatorem”).
2. Z usługi może korzystać każda osoba fizyczna lub prawna zwana dalej "Użytkownikiem", po zalogowaniu się do sieci Hotspot.
3. Regulamin dostępny jest z sieci Hotspot pod adresem [http:// http://tworog.pl/wykluczenie-cyfrowe](http://tworog.pl/wykluczenie-cyfrowe) i obowiązuje każdego, kto połączy się z siecią Hotspot o nazwie SSID: „*Tworóg OnLine*”. Użytkownik logując się do sieci Hotspot wyraża jednocześnie zgodę na przestrzeganie Regulaminu; w przypadku braku akceptacji niniejszego Regulaminu, Użytkownik powinien natychmiast odłączyć się od sieci Hotspot.

### §2. Zakres odpowiedzialności

1. W ramach realizacji Usługi, Operator dołoży wszelkich starań, aby usługa była realizowana na najwyższym poziomie. Operator zastrzega sobie jednak możliwość przerw w działaniu Hotspota ze względu na prace konserwacyjne i inne zdarzenia losowe.
2. Operator nie odpowiada za czasowy brak pokrycia radiowego w wyznaczonych miejscach ani za obniżenie przepustowości łącza.
3. Operator nie odpowiada za nieuprawnione użycie oprogramowania lub innych utworów będących przedmiotem ochrony własności intelektualnej dostępnych w Internecie.
4. Operator nie odpowiada za szkody wyrządzone przez oprogramowanie dostarczone przez osoby trzecie.
5. Operator nie odpowiada za warunki techniczne panujące w sieci radiowej oraz opóźnienia w strefie internetowej, które mogą mieć wpływ na rzeczywisty transfer do i z komputera/urządzenia końcowego Użytkownika w Internecie.

6. Operator nie prowadzi wsparcia dla Użytkowników sieci w zakresie zakupu i konfiguracji urządzeń sieciowych, jak również nie ponosi odpowiedzialności za kompatybilność urządzeń Użytkownika z infrastrukturą Hotspot.
7. Operator ma prawo odmówić dostępu lub zablokować dostęp do sieci Hotspot Użytkownikowi i/lub urządzeniu końcowemu, wobec którego zostanie wykazane złamanie któregokolwiek z zakazów wskazanych w §3 ust. 2.
8. Transmisja radiowa nie jest szyfrowana. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych i odbieranych przez Użytkowników za pośrednictwem Hotspota.
9. Dostęp do Internetu nie ma charakteru komercyjnego.
10. Zgodnie z regulacjami Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Użytkownikowi przydzielane jest pasmo o **maksymalnej przepustowości: 512 kb/s (download) oraz 512 kb/s (upload). Miesięczny limit transferu danych nie więcej niż 750 MB dla Użytkownika.** Każdemu Użytkownikowi lub urządzeniu końcowemu przyznaje się indywidualne hasło dostępu do sieci Internet w celu rozliczenia ograniczeń.
11. **Każdorazowa sesja trwa maksymalnie 45 minut**, po jej zakończeniu istnieje możliwość ponownego zalogowania się do sieci po upływie **15 minut**.
12. Aby nawiązać połączenie należy dysponować urządzeniem wyposażonym w prawidłowo działającą bezprzewodową kartę sieciową standardu IEEE 802.11g lub 802.11n (pasmo 2,4GHz). W urządzeniu należy włączyć interfejs radiowy (kartę radiową) i wykryć dostępne sieci. Następnie należy połączyć się z SSID'em o nazwie „*Tworóg OnLine*”. Po połączeniu nastąpi przekierowanie na stronę logowania do Hotspota.

### §3. Obowiązki Użytkownika

1. Korzystanie z sieci punktów dostępowych w standardzie IEEE 802.11g/n będzie się odbywało na wyłączne ryzyko Użytkownika.
2. Użytkownikowi nie wolno używać udostępnionej sieci punktów dostępowych między innymi do następujących celów:
  - przesyłania i udostępniania treści, które są niezgodne z prawem lub są przedmiotem ochrony własności intelektualnej, której podmiotem nie jest Użytkownik,
  - przesyłania i udostępniania treści mogących naruszyć czyjekolwiek dobra osobiste,
  - masowego rozsyłania niezamówionych przez odbiorców treści o charakterze reklamowym (tzw. spam),
  - rozpowszechniania wirusów komputerowych i innych programów mogących uszkodzić komputery innych użytkowników Internetu,
  - odsprzedawania dostępu do Internetu,
  - permanentnego obciążania w znacznym stopniu pasma poprzez udostępnianie serwerów WWW, IRC, NNTP itp.

3. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu jak i niezgodnego z przeznaczeniem korzystania z punktu dostępowego, Operator ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do sieci Hotspot.
4. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje konto, w tym za treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości, z uwzględnieniem odpowiedzialności karnej za działanie niezgodne z prawem.
5. Za skutki wynikające z używania konta Użytkownika przez osoby trzecie wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

#### **§4. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora**

1. Operator nie odpowiada za dane gromadzone lub przekazywane przez Użytkownika.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości korzystania z dostępu do Hotspota wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci, a w szczególności ograniczeń dotyczących dostępu do poszczególnych usług internetowych lub maksymalnej ilości transmitowanych danych.
3. Operator nie odpowiada za żadne szkody jakie może ponieść Użytkownik w związku z korzystaniem z dostępu do Hotspota, a w szczególności za:
  - utratę danych lub zniszczenie oprogramowania Użytkownika;
  - przesyłanie danych Użytkownika;
  - opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w dostępie do Hotspota.

#### **§5. Pomoc techniczna**

- Użytkownik Hotspota może zgłaszać problemy techniczne pocztą elektroniczną na adres: [gospodarka@tworog.pl](mailto:gospodarka@tworog.pl)
- Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu czasowego bądź stałego braku sygnału internetowego wynikającego z wyłączenia lub problemów technicznych z nadajnikiem Hotspot.
- Ewentualna pomoc techniczna udzielana Użytkownikom przez pracowników Operatora, ma wyłącznie charakter grzecznościowy i nie może stanowić podstawy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń względem Operatora.

#### **§6. Rejestracja**

1. W celu uzyskania dostępu do sieci Hotspot należy dokonać autoryzacji Użytkownika za pomocą SMS-a. Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS na podany podczas procesu rejestracji numer telefonu z hasłem aktywującym usługi.
2. Proces autoryzacji jest jednorazowy co umożliwia połączenie się z każdym ze 16 punktów publicznego dostępu do Internetu bezprzewodowego typu Hotspot realizowanych w ramach projektu " **Budowa sieci szerokopasmowej dla społeczeństwa informacyjnego na terenie**

**Gmin Górnego Śląska wraz z punktami dostępu Hot-spot” bez konieczności wysyłania kolejnych SMS-ów.**

#### **§7. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od **1.08.2016r.** i może zostać zmieniony przez Operatora w każdym czasie bez uprzedzenia. Każdorazowo aktualna wersja Regulaminu będzie dostępna pod adresem wskazanym w §1 ust. 3.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi zasadami zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

