

Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach



Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

w Tarnowskich Górach

Wpłynęło dn. 17.03.2021
Nr dz. podawczy 581 zat. pkt
Nr sprawy

Ref. 9

AZ.2011.1.11.2021

URZĄD GMINY

w Tarnowskich Górach

Wpłynęło dn. 16.03.2021 r.

Nr dz. podawczy 268 zat.

Nr sprawy

Ref.

6075-Pracownik
[Signature]

Tarnowskie Góry, 10. MAR. 2021 r.

Adresaci wg rozdzielnika

Realizując dyspozycję zawartą w art. 3b ust. 1 jak i w art. 8a ust. 4 ppkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, zwracam się z prośbą o umieszczenie na stronie internetowej oraz tablicy ogłoszeń Państwa urzędu załączonych list dotyczących punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz jednostek nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zlokalizowanych na terenie Powiatu Tarnogórskiego. Jednocześnie proszę o umieszczenie informacji, iż w myśl przepisów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji może skorzystać każda osoba fizyczna, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniające innych osób w ciągu ostatniego roku. Poradę można uzyskać po wcześniejszym umówieniu się na wizytę pod numerem telefonu **32 381-37-76** w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach, (w obecnym czasie epidemicznym porady udzielane są za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość).

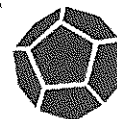
Umieszczenie w/w informacji na stronach internetowych urzędów wpłynie na zwiększenie liczby chętnych do skorzystania z darmowych porad prawnych w 2021 roku.

SEKRETARZ POWIATU

[Signature]
Barbara Machura

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) informuję, iż administratorem pani/pana danych osobowych w Starostwie Powiatowym w Tarnowskich Górach z siedzibą w Tarnowskich Górach przy ul. Karłuszowiec 5 jest Starosta Tarnogórski. Pozostałe informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Tarnowskich Górach (<http://www.tarnogorski.pl/>) w zakładce: „Ochrona Danych Osobowych”.

Starostwo Powiatowe w Tarnowskich Górach,
42-800 Tarnowskie Góry ul. Karłuszowiec 5
tel. 32 381 37 11, fax 32 381 37 27
email: kancelaria@tarnogorski.pl
www: tarnogorski.pl



ELoGE

NIP: 645-251-31-03 REGON: 276255170

Otrzymują:

1. Urząd Miasta Tarnowskie Góry, ul. Rynek 4, 42-600 Tarnowskie Góry,
2. Urząd Miasta Radzionków, ul. Męczenników Oświęcimia 42, 41-922 Radzionków,
3. Urząd Miasta Kalety, ul. Żwirki i Wigury 2 , 42-660 Kalety,
4. Urząd Miasta Miasteczko Śląskie ul. Rynek 8, 42-610 Miasteczko Śląskie
5. Urząd Gminy Zbrostawice, ul Oświęcimska 2, 42-674 Zbrostawice,
6. Urząd Gminy Tworóg, ul. Zamkowa 16, 42-690 Tworóg,
7. Urząd Gminy Ożarówice ul. Dworcowa 15, 42-625 Ożarówice,
8. Urząd Gminy Świerklaniec, ul. Młyńska 3, 42-622 Świerklaniec,
9. Urząd Gminy Krupski Młyn, ul. Krasickiego 9, 42-693 Krupski Młyn.

Lista punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Powiatu Tarnogórskiego w 2021 roku:

1. Tarnowskie Góry ul. Sienkiewicza 16

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

poniedziałek – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
wtorek – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
środa – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
czwartek – od godz. 08.00 do godz. 12.00,
piątek – od godz. 08.00 do godz. 12.00

2. Tarnowskie Góry ul. Sienkiewicza 16

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

poniedziałek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
wtorek - od godz. 14.00 do godz. 18.00,
środa – od godz. 12.00 do godz. 16.00,
czwartek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
piątek – od godz. 14.00 do godz. 18.00.

3. Kamieniec ul. Tarnogórska 4a - punkt łączony Kamieniec/Radzionków/Tąpkowice

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

środa – od godz. 13.00 do godz. 17.00

Radzionków ul. Jana Pawła II 2- punkt łączony Kamieniec/Radzionków/Tąpkowice

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

czwartek od godz. 13.00 do godz. 17.00,
piątek od godz. 08.00 do godz. 12.00

Tąpkowice ul. Zwycięstwa 17- punkt łączony Kamieniec/Radzionków/Tąpkowice

Punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach

poniedziałek – od godz. 09.00 do godz. 13.00,
wtorek - od godz. 15.00 do godz. 19.00,

4. Tworóg, ul. Zamkowa 16

Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim „FALOCHRON”, ul. Słowackiego 1, 42-600 Tarnowskie Góry, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000376783
Udzielana w tym punkcie nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych.

poniedziałek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
wtorek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
środa – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
czwartek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
piątek – od godz. 14.00 do godz. 18.00

5. Świerklaniec, ul. Oświęcimska 7

Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim „FALOCHRON”, ul. Słowackiego 1, 42-600 Tarnowskie Góry, numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000376783
Udzielana w tym punkcie nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych.

poniedziałek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
wtorek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
środa – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
czwartek – od godz. 14.00 do godz. 18.00,
piątek – od godz. 14.00 do godz. 18.00

6. Kalety, ul. Żwirki i Wigury 2

Punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA”, ul. Raciborska 48 lok. 2, 40- 074 Katowice numer w Krajowym Rejestrze Sądowym 0000175368. Udzielana w tym punkcie nieodpłatna pomoc prawna świadczona jest przez adwokatów i radców prawnych

poniedziałek – od godz. 8.00 do godz. 12.00,
wtorek – od godz. 14.30 do godz. 18.30,
środa – od godz. 8.00 do godz. 12.00,
czwartek – od godz. 13.00 do godz. 17.00,
piątek – od godz. 14.30 do godz. 18.30.

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA - POWIAT TARNOGÓRSKI

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE						
1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Porady pedagogiczne, Poradnictwo pieczy zastępczej	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-87-58	Poniedziałek-piątek od godz. 7.00 do 15.00	pcpr@tarnogorski.pl www.pcpr.tarnogorski.pl	Dla osób sprawiających rodzinną pieczę zastępczą, kandydatów na rodziców zastępczych oraz dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej
	Poradnictwo rodzinne,		32 381-84-73			Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
	Poradnictwo pedagogiczne, poradnictwo w zakresie pieczy zastępczej		32 381-87-58			Dla osób sprawiających rodzinną pieczę zastępczą
	Poradnictwo socjalne, poradnictwo rodzinne		32 381-81-74			Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
2. Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim Falochron	Pomoc w zakresie postępowania przez Sądem w sprawach m. In. Alimenty, separacja, rozwód, przemoc w rodzinie, sprawy związane z	ul. Słowackiego 1, Tarnowskie Góry	032 45483 00	Każda środa od 16.00 do 18.00 po wcześniejszym umówieniu się	Stowarzyszenie falochron@gmail.com	Mieszkańcy Tarnowskich Gór

		postępowaniem przez komornika, windykacja					
3.	Tarnogórski Ośrodek Terapii Uzależnień Profiaktyki i Pomocy Psychologicznej TOTU SP ZOZ	Pomoc w zakresie postępowania przez Sądem w sprawach m. In. Alimony, separacja, rozwód, pomoc w rodzinie, sprawy związane z postępowaniem przez komornika, windykacja	Ul. Kartuszwiec 11, 42-600 Tarnowskie Góry	032 769 00 01	Każda środa od 13.00-15.00 oraz od 16.00 do 18.00 po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	totu-zoz@wp.pl	Dla mieszkańców Tarnowskich Gór
4.	Ośrodek Pomocy Społecznej Nakło Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Główna 62, Nakło Śląskie	32 284 74 45	po wcześniejszym umówieniu telefonicznym	<u>kancelaria@ugswierkianiec.pl</u> DL osrodek@swierkianiec.nasz ops.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Świerkianiec
5	Urząd Miasta Miasteczko Śląskie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, Pedagogiczne, Pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej dla osób bezrobotnych oraz osób pokrzywdzonych	Ul. Rynek 8, Miasteczko Śląskie	32 393 80 00 32 393 80 32	Poniedz. Od 14.30 do 16.30, środy od 13.30 do 15.30	sekretariat@miasteczko-sloskie.pl	Dla każdego mieszkańca Miasta Miasteczko Śląskie

		przestępstwem, z zakresu porawa dziecka, pacjenta prawa pracy					
PSYCHOLOGICZNE							
6.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Tarnowskie Góry	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Sienkiewicza 16, Tarnowskie Góry	32 381-84-73	Poniedziałek 8.00-16.00, wt. 8.00-15.00, czw. 8.00-16.00-piątek od godz. 8.00 do 15.00	pcpr@tarnogorski.pl www.pcpr.tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego
7.	Urząd Gminy Zbroslawice	Psycholog	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666-45-02	Środy od 13.00 do 17.00 po wcześniejszym umówieniu się		Mieszkańcy Gminy Zbroslawice
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia (z dnieniem 01.01.2021 r. Centrum Wspierania dla osób w stanie kryzysu zamknęło swoje linie telefoniczne, a także możliwość kontaktu przez e-maila, czat). Aktualna infolinia wsparcia Fundacji Itaka: Antydepresyjny Telefon zaufania : 22 484 88 01	Antydepresyjny Telefon Zaufania pon.15.00-20.00, wt. 15.00-20.00, śr. 10.00-15.00, czw. 15.00-21.00, piąt. 10.00-20.00	http://www.itaka.org.pl/kontakt/ biuro@zaginieni.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Orzechowskie Centrum Kultury i Rekreacji w Orzechu	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji	Ul. Sobalaków 5, Orzech	32 284 74 45 po wcześniejszym umówieniu się	Każdy poniedziałek miesiąc od 17.30 do 19.30	kancelaria@ugswierkianiec.pl	Dla mieszkańców Gminy Świerklaniec

		krzyzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka						
10	Dom Sportowca w Nowym Chechle	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, pomoc społeczna w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej ,dla bezrobotnych, prawa dziecka	Ul. Leśna 5, Nowe Checho	32 284 74 45 po wcześniejszym umówieniu się			kancelaria@urgswierkianiec.pl	Dla mieszkańców Gminy Świerkianiec
11	Punkt Prawno- Psychologiczny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Ożarowicach	Pomoc psychologa, terapeuta ds. uzależnień	Ul. Dworcowa 15, 42-625 Ożarowice	32 284-01-51	2 poniedziałki w miesiącu, 16.00-18.00, 1-3 wtorek miesiąca 16.00-18.00			Dla mieszkańców gminy Ożarowice
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej	Poradnictwo psychologiczne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Poniedziałki od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się		gopstworog@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców Gminy Tworóg
POMOC SPOŁECZNA								
13	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Kamieńcu)	Pomoc społeczna, socjalno-bytowa	Ul. Tarnogórska 4a, Kamieniec	32 666 45 02	Poniedziałki 7.00-15.00, wtorki 7.00-15.00, środy 7.00-17.00 czwartki 7.00-15.00, piątki 7.00-13.00.		-	Mieszkańcy gminy Zbrosławice

14	Ośrodek Pomocy Społecznej	Praca socjalna	Dworcowa 15, Ożarówce	32 284-01-51	Poniedziałek od 7.00 do 16.00, wtorek-czwartek od 7.00 do 15.00, piątek 7.00 do 14.00	ops@ops.ozarowice.pl	Dla mieszkańców gminy Ożarówce
15	Ośrodek Pomocy Społecznej w Radzionkowie	Pomoc społeczna m.in. w zakresie pomocy społecznej, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie inne	Ul. J. Kuźaja 19, 41-922 Radzionków	32 286 65 44	Poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00, środa od 7.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 13.00	Ops.radzionkow.pl	Dla każdego mieszkańca gminy Radzionków

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIENI

16	Urząd Gminy Zbrostawice	Specjalista terapii uzależnień, psychoterapeuta (pomoc osobom uzależnionym, zagrożonym uzależnieniem, współuzależnieniem)	Tarnogórska 4a Kamieniec	320233-78-92	Każdy piątek od 08.00 do 13.00, po wcześniejszym umówieniu się	acappilieri@zbrostawice.pl	Dla mieszkańców gminy Zbrostawice
17	Urząd Miasta Kalety	Poradnictwo i terapia osób uzależnionych od alkoholu i innych używek	Ul. Żwirki i Wigury 2, Kalety		Każdy piątek miesiaca od 15.00 do 17.00, po wcześniejszym umówieniu się	-	Dla wszystkich osób uzależnionych i współ uzależnionych od alkoholu i innych używek
18	Radzionków Gminna Komisja ds. rozwiązywania problemów Alkoholowych	Motywowanie i informowanie o możliwościach podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych	Ul. Kuźaja 19, Radzionków	32 388 71 30, 32 388 71 52	Środy od 17.00 do 19.00	-	Dla mieszkańców Gminy Radzionków

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

19	Zespół Interdyscyplinarnej Gminy Ożarówce ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	Ul. Dworcowa 15, 42-624 Tapkowice	32 284 01 51	2 poniedziałki w miesiącu, 16.00-18.00, 1-3 wtorek miesiąca 16.00-18.00	-	Dla mieszkańców Gminy Ożarówce	
20	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Tarnowskie Góry	Pomoc dla osób doświadczających przemocy rodzinnej	Ul. Janasa 9, 42-612 Tarnowskie Góry	032 285-59-70	Dni i godziny ustalane są indywidualnie z osobami zwracającymi się o pomoc	mops tg@bnj.com.pl	Dla mieszkańców Miasta Tarnowskie Góry	
21	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Tworóg	Pomoc społeczna w rozwiązywaniu problemów alkoholowych, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, poradnictwo społeczne	Ul. Zamkowa 16, Tworóg	32 284 68 57	Od poniedziałku do piątku w godz. pracy GOPS, pon. Od 7.00 do 17.00, wt.-czw. Od 7.00 do 15.00, piątek od 7.00 do 13.00	gopstworog@poczta.onet.pl	Dla mieszkańców gminy Tworóg	
22	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej	
INTERWENCJA KRYZYSOWA								
23	Starostwo Powiatowe Tarnowskie Góry, Biuro Bezpieczeństwa Publicznego	Zarządzanie Kryzysowe	Ul. Sienkiewicza 16, 42-600 Tarnowskie Góry	32 381 37 90	Poniedziałek, środa, czwartek od 7.00-15.00, wtorek od 8.00 do 17.00, piątek od 7.00 do 14.00	Zespół_kryzysowy@tarnogorski.pl	Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego	

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

24	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Callodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
25	Powiatowy Urząd Pracy	Prawo Pracy	ul. Towarowa 1, Tarnowskie Góry	32 285 50 38	Środa od godz. 15.30 do 17.00	pup@pup-tg.pl	Wszyscy zgłaszający się
26	Określowy Inspektorat Pracy	Prawo Pracy	Ul. Owocowa 6-6a, 40-158 Katowice	801 002 202 32 720 03 99	Poniedziałek: 10.00-18.00, Wtorek-piątek 10.00-14.00, osobście poniedziałek 10.00-18.00, wtorek – piątek 10.00-14.00		Mieszkańcy Powiatu Tarnogórskiego
27	Określowy Inspektor Pracy w Katowicach oddział Gliwice pokój nr 1	Prawo Pracy	Ul. Ks. Herbertha Hlubka 2	-	Osobście poniedziałek,, wtorek, czwartek, piątek od 10.00 do 14.00		Wszyscy zgłaszający się osobście
28	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20. 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

<p>Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześpiństwem</p>	<p>Osoby pokrzywdzone prześpiństwem i ich osoby bliskie</p>	<p>Tarnowskie Góry ul. Krakowska 8</p>	<p>Infolinia 579-519-688</p>	<p>Środa 10.00-12.00, czwartek 8.00-11.00, Piątek 14.00-18.00, Sobota 14.00-15.00</p>	<p>www.osrodekpomocyglwice.com</p>	<p>Wszyscy mieszkańcy</p>
--	---	--	------------------------------	---	------------------------------------	---------------------------

PRAWO KONSUMENTENCKIE

<p>30 Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów</p>	<p>Sprawy konsumentckie</p>	<p>Ul. Kartuszwiec 5, Tarnowskie Góry</p>	<p>032 381 81 09</p>	<p>W godzinach otwarcia urzędu</p>	<p>Rzecznik_konsumentow@tarnogorski.pl</p>	<p>Dla mieszkańców Powiatu Tarnogórskiego</p>
<p>31 Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</p>	<p>Ochrona praw konsumentckich</p>	<p>UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa</p>	<p>Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	<p>pn.- pt. godz. 08.00-18.00</p>	<p>https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl</p>	<p>Prawo konsumentckie</p>
<p>32 Infolinia Konsumentcka</p>	<p>Poradnictwo konsumentckie</p>		<p>801 440 220, 22 290 89 16 (opłata wg taryfy operatora)</p>	<p>Pon.- piątek od 8.00 do 18.00</p>		<p>Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta</p>
<p>33 Europejskie Centrum Konsumentckie</p>	<p>Status konsumenta, rozpatrywanie spraw pomiędzy polskim konsumentem a zagranicznym przedsiębiorcą, rozpatrywanie spraw na terytorium UE,</p>	<p>Ul. Pl. Powstańców Warszawy 1</p>	<p>22 55 60 600</p>	<p>Pon. – piątek od 10.00 do 14.00</p>	<p>Ecnet-pl@ec.europa.eu</p>	<p>Poradnictwo konsumentckie w zakresie dokonywania zakupów transgranicznych towarów i usług</p>

		Norwegii i Islandii						
34	Rzecznik Finansowy	Poradnictwo konsumentów w zakresie ubezpieczeń i rynku finansowego	Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	22 333 73 26, 22 333 73 27	Ubezpieczenia pon.-piątek od 8.00 do 18.00, OFE pon.-piątek od 11.00 do 15.00, Banki i inne podmioty rynku kapitałowego pon., wt., śr., od 8.00 do 16.00, czw., piątek od 8.00 do 13.00	Porady@rf.gov.pl www.rf.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta	
35	Urząd Komunikacji Elektronicznej Delegatura UKE	Poradnictwo konsumentów w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług pocztowych	Ul. Walerego Wróblewskiego 75 Siemianowice Śląskie	32 220 75 75 UKE 22 330-40--00	Pn.-piątek od 8.15 do 16.15	www.uke.gov.pl www.cik.uke.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta	
36	Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych Urząd regulacji Energetycznej	Punkt dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Al. Jerozolimskie 181, 02-247 Warszawa	22 244-26-36	Pon.-piątek od 8.00 do 15.00	grr@ure.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta	
37	Urząd Lotnictwa Cywilnego Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy UL CuI. Marcina Flisa 202-247 Warszawa	Pomoc świadczona w zakresie usług lotniczych	ul. Marcina Flisa 2 02-247 Warszawa	tel. 22/ 520-74-84 tel. 22/ 520-72-34	<u>Komisja Ochrony Praw Pasażerów</u> : od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15	kopp@ulc.gov.pl www.ulc.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta	
38	Urząd Transportu Kolejowego	zakresie usług transportu kolejowego	Al. Jerozolimskie 13402-305 Warszawa	Infolinia czynna: od poniedziałku do piątku od godz. 8:15 do godz. 16:15		sekretariat@katowicewiln.gov.pl	Dla każdego mieszkańca posiadającego status konsumenta	
39	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w	Poradnictwo konsumentów	ul. Brata Alberta 440-951 Katowice	32 356 81 00	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek od godz. 7:30 do godz.	sekretariat@katowicewiln.g	Dla każdego mieszkańca posiadającego status	

Katowicach				15:30, Wtorek od godz. 7:30 do godz. 17:00	ov.pl	konsumenta
Federacja Konsumentów: Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Poradnictwo konsumenckie	ul. Młkiewicza 4 Katowice	32 206-85-84	Poniedziałek od godz. 8:30 do godz. 16:30, Wtorek od godz. 14:30 do godz. 18:30, Środy- nieczynne, Czwartek od godz. 9:00 do godz. 17:00, Piątek- nieczynne	bytom@federacja-konsumentow.org.pl	Dla każdego mieszkanca posiadającego status konsumenta

PRAWA PACJENTA

41	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biurowie RPP ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
42	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójcka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
43	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające

			KORESPONDENCIA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	na rzecz osób niepełnosprawnych	
44	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.					Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH								
45	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze	
PRAWO PRACY								
46	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	801 002 006 (dla tel. stacji) 459 599 000 (dla tel. kom.)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl		

		tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		
--	--	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

47	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biala	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
----	-----------------------------	---	---	---	------------------------------	--	--

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

48	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	---	--	--	--

INNE

WWW.OBYWATEL.GOV.PL

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji

49

50	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	300 676 676. Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.-pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
----	-----------------------------	----------------------------	--	--	--	---	---

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 381-37-76

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYZURÓW	DNI i GODZINY	SPECIALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
52	Punkt Tarnowskie Góry, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tarnowskie Góry ul. Sienkiewicza 16	Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 12.00, oraz od poniedziałek, wtorek, czwartek oraz piątek od 14.00 do 18.00, środa od 12.00 do 16.00,		tak	INFORMACJE I ZAPISY: Tel. 32381 37 76	

53	Punkt Tapkowice, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Tapkowice ul. Zwycięstwa 17	poniedziałek od 9.00 do 13.00, wtorek od 15.00 do 19.00	-	tak	ZAPISY TEL. 32 381 37 76
54	Punkt mobilny Radzionków, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Radzionków ul. Jana Pawła II 2	Czwartek od 13.00 do 17.00, Piątek od 8.00 do 12.00	-	tak	INFORMACJE I ZAPISY: Tel 32 381 37 76
55	Punkt mobilny Kamieniec, punkt obsługiwany przez radców prawnych wpisanych na listę Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach oraz adwokatów wpisanych na listę Okręgowej Izby Adwokackiej w Katowicach	Kamieniec ul. Tarnogórska 4a	środa od 13.00 do 17.00	-	tak	INFORMACJE I ZAPISY: Tel 32 381 37 76
56	Punkt Świerklaniec punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON,	Ul. Oświęcimska 7	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00	-	tak	INFORMACJE I ZAPISY: Tel 32 381 37 76

Tarnowskie Góry						
-----------------	--	--	--	--	--	--

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

57	Punkt Kalety, punkt obsługiwany przez Stowarzyszenia na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA, Katowice	Ul. Żwirki i Wigury 2	Powiedz. od 8.00 do 12.00, wtorek od 14.30 do 18.30, środa od 8.00 do 12.00, czwartek od 13.00 do 17.00, piątek od 14.30 do 18.30		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 38137 76
58	Punkt Tworóg, punkt obsługiwany przez Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON, Tarnowskie Góry	Ul. Zamkowa 16	Od poniedziałku do piątku od 14.00 do 18.00		tak	INFORMACJE i ZAPISY: Tel 32 381 37 76